

Una buena administración para mejores resultados de salud



En comunidades que no cuentan con suficientes recursos, las intervenciones de salud—como repartir mosquiteros tratados con insecticida, aplicar pruebas de VIH/SIDA y construir clínicas—a menudo deben evadir las deficiencias del sistema de salud de un país para así mejorar el suministro del servicio. Fortalecer los pilares de dicho sistema—gobierno, financiamiento y operaciones—resulta esencial para sustentar el impacto de tales intervenciones y llevar a mejores resultados de salud a la ciudadanía.

Integrando la gestión a la salud

Como miembro del equipo del proyecto Sistemas de Salud 20/20 (HS 20/20; 2006–2011) de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), dirigido por Abt Associates, RTI International promueve una gestión efectiva de la salud. El enfoque del proyecto es ayudar a los países que USAID apoya en el desarrollo de sistemas de salud y la mejora de la calidad de los servicios para la población, salud y nutrición. Por eso, el proyecto integra la gestión de salud, su financiamiento, operaciones y la construcción de capacidades.

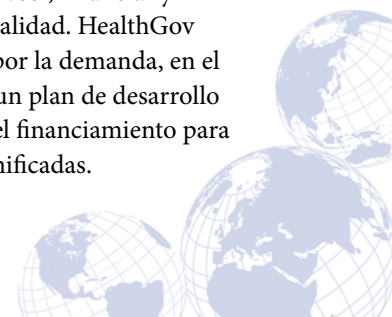
Como jefe de gestión de salud de HS 20/20, RTI apoya acuerdos institucionales entre gobiernos, prestadores de servicios de salud y ciudadanos. Estos acuerdos mejoren la posibilidad de alcanzar resultados positivos mediante pesos y contrapesos, descentralización y sociedades público-privadas. Por ejemplo, los funcionarios del gobierno pueden reunirse con los proveedores y la ciudadanía a través de un Foro de Acción Conjunta (JAF) local, para discutir y coordinar una planificación, preparación de presupuestos y el monitoreo y evaluación conjuntos de los programas de salud. En consecuencia, todas las partes involucradas en el foro están interesadas en ver que sus programas progresen.

En una de sus primeras actividades de HS 20/20, RTI viene evaluando formas con que promover una participación más vigorosa de parte de las comunidades elegibles a un programa de subsidios, diseñado por el Ministerio de Salud (MdS) de Senegal. La meta es brindar a las mujeres un mayor acceso a los servicios de maternidad y a intervenciones de salvamento. Una de las principales preocupaciones del MdS es que los usuarios desempeñen un papel más amplio en la supervisión del programa de subsidios, un elemento clave de la estrategia de reducción de la pobreza del gobierno.

RTI ha adaptado los programas de gestión de salud para cubrir las necesidades de gobiernos y comunidades de mentalidad reformista en los siguientes países.

Filipinas. Fortaleciendo el Gobierno Local para la Salud (HealthGov), USAID (2006–2011)

HealthGov apoya a más de 500 gobiernos locales en 23 provincias de toda Filipinas, para fortalecer su dedicación y capacidad para proveer, financiar y administrar servicios de salud de calidad. HealthGov promueve un enfoque impulsado por la demanda, en el cual los dirigentes locales definen un plan de desarrollo de la gestión de salud que incluye el financiamiento para prestar apoyo a las actividades planificadas.



HealthGov viene fortaleciendo la capacidad de los funcionarios electos y de salud en la planificación participativa, integrada con la planificación de salud a nivel provincial. También está ayudando a introducir presupuestos por resultados, comunicación con el público y mejores sistemas informativos de gestión de salud.

Para vigorizar la demanda de mejores servicios de salud a nivel local, HealthGov viene capacitando a organizaciones no gubernamentales y de la sociedad civil (ONG/OSC) en promoción y en instrucción en cuestiones de política tales como la lectura de un presupuesto, lo que les permitirá pedirle cuentas a sus funcionarios electos. El proyecto viene capacitando a miembros de la Junta de Salud para que hagan promoción desde el interior del gobierno local. HealthGov asimismo movilizó a una red de agencias gubernamentales en el país, universidades y ONG, con miras a establecer un amplio respaldo institucional que permita a los programas de salud funcionar de modo efectivo, dentro de un sistema de salud que viene experimentando una descentralización desde 1991.

Ruanda. Proyecto Twubakane de Descentralización y Salud (Twubakane), IntraHealth International (2005–2010)

Como socio de Twubakane (Construyamos Juntos), que es financiado por USAID, RTI trabaja en 12 de 30 distritos de Ruanda para mejorar la gestión de salud en el nuevo marco descentralizado del país. A nivel central, Twubakane viene desarrollando las capacidades del Ministerio de Administración Local, Buen Gobierno, Desarrollo Comunal y Asuntos Sociales y del Ministerio de Salud, para mejorar el análisis de políticas de salud, incrementar las transferencias de recursos del gobierno central a los gobiernos locales, y construir habilidades de tecnología de la comunicación. El proyecto asimismo está asociado con HS 20/20 para institucionalizar la producción de cuentas nacionales de salud que monitoreen los gastos del sistema de salud.

A nivel distrital, RTI está ayudando a los funcionarios locales a añadir mediciones de desempeño a su planeamiento estratégico, elevar los ingresos locales y mejorar las comunicaciones en torno a las cuestiones y actividades de salud del distrito. Twubakane está asimismo uniendo a los funcionarios distritales con los prestadores y usuarios del servicio en JAFs, para supervisar la asignación de fondos locales y evaluar contratos y el suministro de servicios en base a resultados. El proyecto está además preparando a

la Asociación de Ruanda de Autoridades de Gobiernos Locales—la organización nacional de funcionarios locales nombrados y electos—a institucionalizar el trabajo de Twubakane en el desarrollo de la capacidad de planeamiento de los distritos.

Con su enfoque global de la reforma de la gestión de salud, Twubakane ha pasado a ser un punto de ingreso para otras actividades de gobierno, entre ellas la lucha contra la corrupción, la reforma fiscal y la reforma tributaria local, que aparecieron como problemas a resolver para que avanzara Twubakane.

Guinea. Trabajando Juntos: Un Proyecto para el Buen Gobierno, USAID (2007–2009)

Trabajando Juntos es una intervención multisectorial para promover el gobierno democrático en Guinea, con un enfoque primario en salud y educación. El proyecto opera en cuatro regiones, las cuales comprenden más de la mitad de la población del país: Conakry, N’Zerekore, Dabola y Kankan.

Trabajando con la Asociación Nacional de Parteras, el MdS y el Ministerio de Educación, RTI viene preparando un modelo administrativo para una escuela regional de parteras. El modelo incluye lineamientos para la admisión de las candidatas más calificadas y para preparar estudiantes para su colocación laboral después de su graduación. El proyecto asimismo apoya la Farmacia Central de Guinea en el diseño de un sistema de compras eficiente y transparente. Dado que el precio de las drogas antiretrovirales para el tratamiento del VIH/SIDA ha subido, el manejo de la cadena de abastecimiento de las drogas es aún más importante, para así prevenir el agotamiento de las existencias y el mal uso de las mercancías farmacéuticas.

RTI viene trabajando a nivel comunal con las Colectividades Rurales de Desarrollo, para así maximizar la voz de la sociedad civil en el proceso de planificación del desarrollo local. El proyecto desarrollará la capacidad de las OSC y ONG para promover las prioridades de salud pública y asegurar que los recursos asignados coincidan con tales prioridades..

Para más información, por favor contáctese a

Cathy Fort, Gerente Senior del Programa
Teléfono: +1.919.316.3875
Correo electrónico: cfort@rti.org

RTI 5484 Sp 1108



RTI International es uno de los institutos de investigación líderes en el mundo, que se dedica a mejorar la condición humana llevando el conocimiento a la práctica. Contamos con más de 3,800 personas que brindan servicios técnicos y de investigación a gobiernos y empresas en más de 40 países en las áreas de salud y productos farmacéuticos, educación y capacitación, encuestas y estadísticas, tecnología avanzada, desarrollo internacional, política económica y social, energía y medio ambiente. Para obtener más información, visite www.rti.org.

RTI International es el nombre comercial de Research Triangle Institute.

