

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (TIC)

eLearning : redéfinir l'éducation et la formation

Les ordinateurs, les téléphones mobiles, la radio, la télévision et l'Internet sont autant d'exemples d'outils de eLearning susceptibles d'être utilisés pour encourager et faciliter l'apprentissage. L'approche de la formation eLearning adoptée par RTI International repose sur des interventions concrètes ciblées, destinées à aider les intervenants à dispenser un enseignement et des formations de qualité, en dépit de conditions difficiles. Nos clients viennent d'horizons très divers, et notamment des secteurs de l'éducation, de la santé, des administrations nationales ou des collectivités territoriales, des finances municipales et de la gestion de l'environnement.

Comprendre les besoins pour définir des interventions appropriées

Programme de gouvernance locale, Maroc, Agence américaine pour le développement international (U.S. Agency for International Development, USAID) (2005–2008)

En 2007, des experts de RTI ont étudié la faisabilité de l'introduction d'outils de formation électronique destinés à renforcer l'aptitude des collectivités locales marocaines à gérer l'information, collaborer les uns avec les autres et faire remonter les besoins de leurs circonscriptions vers les échelons administratifs et politiques supérieurs. Des visites sur le terrain et des entretiens avec des responsables publics et du secteur privé et des universitaires ont contribué à l'identification de contraintes en matière d'intégration rapide de technologies avancées de formation

Les initiatives de eLearning de RTI sont conçues pour :

- améliorer l'accès à l'éducation et à la formation, en particulier dans les zones rurales et isolées ;
- renforcer l'impact de la formation en direct en intégrant les TIC ;
- surmonter les obstacles géographiques, sociaux, sanitaires ou sécuritaires à une communication et à des échanges d'information réguliers ;
- assurer une formation flexible, réalisée sur mesure localement à des intervenants essentiels.



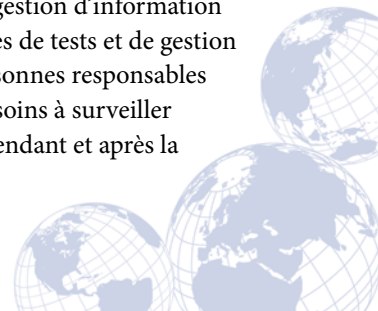
Au Bangladesh, un participant à une formation présente le modèle de téléphone mobile utilisé au cours d'une étude sur l'utilisation des TIC pour mieux former des enseignants. [Photo : RTI International]

en ligne, telles que des ordinateurs et l'Internet. RTI a recommandé un renforcement de l'utilisation des ressources radiophoniques et télévisuelles existantes pour partager l'information, et introduire progressivement des ordinateurs et la technologie Internet.

Améliorer l'accès par la formation sur Internet

Formation de principaux fournisseurs de santé, USAID (2005–2006)

RTI a aidé le Ministère irakien de la Santé à déployer des programmes de formation en utilisant un portail de formation par Internet destiné aux prestataires de soins de santé primaires. RTI a développé des ressources électroniques (intégrant texte, images numériques et séquences vidéo et audio) et piloté un Système de gestion de l'apprentissage logiciel libre dans le but de permettre aux prestataires locaux de disposer d'un accès pratique aux programmes de formation et d'exercices disponibles. RTI a également introduit un système de gestion d'information de la formation, une base de données de tests et de gestion de compétences, afin d'aider les personnes responsables du contrôle de l'administration des soins à surveiller le rendement du personnel avant, pendant et après la formation.



Optimiser l'impact de la formation en direct par l'entremise des approches eLearning

Les technologies innovantes de l'information et de la communication dans le domaine de l'éducation, et leur potentiel en matière de lutte contre la pauvreté dans la région Asie-Pacifique, Banque asiatique de développement (2006–2007)

En liaison avec deux programmes à grande échelle de formation d'enseignants financés par l'ADB, RTI a réalisé des études, au Népal et au Bangladesh, afin de déterminer dans quelle mesure l'utilisation des TIC serait susceptible de contribuer à améliorer la formation des enseignants en zone rurale. Au Népal, RTI a doté trois équipes mobiles de formation d'enseignants de technologies d'enregistrement et de lecture vidéo, et dispensé des conseils en matière d'intégration de ces technologies aux activités d'autoévaluation et de réflexion lors de séances de formation en direct. L'expérience a montré que le recours à la vidéo pouvait contribuer à améliorer la mémorisation de contenu, la confiance en soi et la motivation globale des enseignants, tout en réduisant leur isolement lors de la séance de formation. L'expérience a également permis à des administrateurs de programmes d'évaluer à distance le programme de formation et les formateurs.

Au Bangladesh, RTI a introduit des téléphones mobiles dotés de fonctionnalités multimédias avancées afin de transposer un programme en direct de développement professionnel existant en format d'apprentissage à distance. Vingt stagiaires, au sein d'un réseau de dix écoles isolées, ont utilisé le bloc micro/haut-parleur et une fonctionnalité de conversation à trois pour organiser des conférences téléphoniques hebdomadaires avec des formateurs sur d'autres sites et discuter des contenus des supports imprimés fournis avec des enseignants participants d'autres établissements scolaires. Les résultats ont montré une forte préférence pour le mode formation à distance. Ils illustrent aussi que la méthode peut être aussi efficace que la formation en direct en matière de mémorisation de contenu. Les téléphones ont également renforcé les contacts entre les établissements scolaires d'un même district et amélioré la coopération entre enseignants des écoles participantes.

Programme d'amélioration de la qualité de l'éducation : responsabilité, gouvernance et qualité de l'éducation décentralisée en Afrique

, USAID (2006–2007)

En collaboration avec la Banque mondiale et le British Council, RTI a créé une formation à distance conçue pour permettre des interactions en temps réel entre participants en Afrique. Visioconférences, présentations sur DVD et interactions en direct ont été utilisées pour dispenser des modules de formation consacrés à la gestion des établissements scolaires et des enseignants décentralisés, au développement professionnel, à la responsabilisation et au renforcement des capacités. Plus de 145 fonctionnaires, nationaux et locaux, du ministère de l'Éducation, chercheurs universitaires, directeurs d'école et animateurs de programmes locaux ont été formés dans le cadre de deux offres de formation consécutives. Des responsables camerounais, gambiens et libériens ont intégré le programme en 2007.

Programme de gouvernance locale, Irak

, USAID (2003–2005)

RTI a aidé les Conseils consultatifs des citoyens à travers l'Irak à organiser des interactions courantes entre les citoyens et les autorités locales, afin de remettre en route les services de base et de faciliter le redémarrage économique. RTI a développé des modules de formation destinés à préparer des responsables politiques élus à assumer leurs nouvelles fonctions de représentants de collectivités territoriales. Ces formations portaient sur des thèmes tels que les procédures et fonctions des conseils, le code de conduite, la supervision législative, la participation des citoyens, les procédures et pratiques budgétaires, la transparence et la décentralisation. RTI et des collaborateurs irakiens ont formé plus de 500 conseillers en trois langues (anglais, arabe et kurde) avec l'aide de présentations MS PowerPoint et de CD-ROM multimédias comportant des présentations audio et vidéo d'experts irakiens en gouvernance.

Pour plus d'informations, veuillez contacter

Gordon Cressman, Directeur
Centre pour l'Information, la Communication, et la Technologie
RTI International
Courriel : ict@rti.org
Tél. : +1 919.541.6363
Site web : <http://www.rti.org/ict>

RTI 5770 Fr 0209



RTI International est l'un des principaux instituts de recherche au monde qui vise à l'amélioration des conditions de vie humaines en traduisant le savoir en pratique. Nous avons plus de 2 800 professionnels fournissant la recherche et les services techniques aux gouvernements et aux entreprises dans plus de 40 pays dans les domaines de la santé et les produits pharmaceutiques, de l'éducation et la formation, des enquêtes et des statistiques, de la technologie de pointe, du développement international, de la politique économique et sociale, de l'énergie, et de l'environnement. Pour plus d'informations, veuillez visiter www.rti.org.

RTI International est un nom commercial du Research Triangle Institute.

